

Importeur van fotografische accessoires levert snel en op tijd door combinatie BOXwise en Exact Globe

Transcontinenta is de grootste importeur voor de Nederlandse detailhandel op het gebied van fotomateriaal van wereldwijd bekende A-merken. Het bedrijf levert 9000 soorten artikelen aan 3000 klanten. TranCon adviseerde een effectieve softwareoplossing om de logistiek op orde te krijgen.

Klanttevredenheid

Voor een logistiek bedrijf zoals Transcontinenta is klanttevredenheid een eerste levensbehoefte. Om die reden moet de voorraad altijd kloppend zijn en moeten de klanten op tijd de juiste producten krijgen. Onze Exact-dealer werd gevraagd mee te denken over een goede logistieke oplossing en adviseerde BOXwise, een warehouse management systeem gekoppeld aan Exact Globe.

Achterstand ingelopen

Uitlevering van producten moet zo efficiënt mogelijk gebeuren, tegen zo laag mogelijke kosten. Dat betekent dus een praktische oplossing met een lage leercurve. Sinds Transcontinenta met BOXwise werkt, hebben de 3 magazijnmedewerkers meer plezier in hun werk. Als eerste is Exact Globe en e-Synergy geïnstalleerd, daarna BOXwise. Gerrie Geijssen: 'Twee dagen nadat BOXwise bij ons geïnstalleerd was, hadden ze de achterstand volledig ingelopen. Training was nauwelijks nodig, omdat alles heel logisch werkt. Voor de medewerkers in het magazijn is het werk veel meer relaxed geworden; ze komen nu weer fluitend op het werk. Het systeem wijst ze automatisch op fouten, waardoor ze zelf veel minder op hun (controleerende) tenen hoeven te lopen.'



'We krijgen vrijwel geen klachten meer over verkeerd geleverde producten'

aldus Gerrie Geijssen directeur van:

Transcontinenta bv te Nieuw Vennepe

Branche : groothandel fotografische accessoires

Opgericht : 1992

Vestigingsplaats : Nieuw-Vennepe

Werknemers : 30

Exactdealer : It's Us

Profiel

Transcontinenta levert aan vrijwel iedere fotodetailhandel, maar ook aan mediagiganten zoals MediaMarkt, Dixons en Makro. Het bedrijf levert aan 3000 klanten 9000 soorten artikelen: van geheugenkaartjes tot de complete inrichting van een professionele fotostudio. Alles van A-merken zoals Leica, Metz, Gitzo en Tamron.



Onderscheidend vermogen

Transcontinenta bv bestaat uit twee divisies: audiovisuele producten en foto. Voor beide divisies heeft Transcontinenta als doel een zo compleet mogelijk pakket van bekende A-merken te kunnen leveren aan haar klanten tegen een zo goed mogelijke prijs en onder zo gunstig mogelijke condities.

www.transcontinenta.nl

Veel overzichtelijker

Het werk is voor de medewerkers van Transcontinenta bovendien veel overzichtelijker geworden. 'De afdeling Verkoop heeft het hele logistieke proces volledig op orde met Exact Globe en in het magazijn hoeven ze niet meer lange lijsten af te zoeken naar de juiste producten. Met e-Synergy kunnen we op eenvoudige wijze communiceren en alle correspondentie vastleggen. Klanten sturen ons vaak meerdere orders per dag. BOXwise zet automatisch alle orders bij elkaar, inclusief vrijgekomen backorders. De combinatie touchscreen en scanner werkt erg prettig en intuïtief. Onze medewerkers hebben al aangegeven dat ze niet anders meer zouden willen.'

Goede samenwerking

Transcontinenta is heel tevreden over de geleverde oplossingen. 'De uitlevering van producten verloopt veel efficiënter dan voorheen,' vertelt directeur Gerrie Geijssen. 'We krijgen vrijwel geen klachten meer over verkeerd geleverde producten. Het systeem vertelt ons precies wat er in welke doos is verpakt, dus kunnen we achteraf heel eenvoudig nagaan wat er wanneer, naar wie is verzonden. Ook ben ik heel tevreden over de samenwerking met en tussen TranCon en onze Exact-dealer. Niet alleen werken Exact en BOXwise goed samen, beide leveranciers vullen elkaar goed aan en denken samen goed na over de beste oplossing. Samen hebben ze de juiste logistieke expertise in huis.'

Oplossingen

- BOXwise®
- Exact Globe
- e-Synergy

Winst oplossingen

- Logistieke proces op orde
- Flinker tijd- en kostenbesparing
- Minder fouten
- Beter voorraadbeheer

Waarom BOXwise?

'Ik ben heel tevreden over de oplossing van TranCon. Exact Globe en BOXwise werken goed samen. De leverbetrouwbaarheid is enorm verbeterd. Tevens heb ik controle op het logistieke proces.' – Gerrie Geijssen, directeur Transcontinenta